

УТВЕРЖДЕН
29512867.62002-01 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ **Retail Digital CRM**

Описание функциональных характеристик

29512867.62002-01 97 01

Листов 10

Инов. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подп. и дата

2023

АННОТАЦИЯ

Документ содержит сведения о функциональных характеристиках программного обеспечения Retail Digital CRM.

Документ предназначен для пользователей программного обеспечения и сотрудников организации-разработчика.

Документ разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

- ГОСТ 19.105-78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование программы.....	4
1.2. Основные сведения	4
1.3. Назначение программы.....	4
1.4. Особенности применения	5
2. Перечень реализуемых функций	6
3. Описание характеристик	7
3.1. Общие характеристики	7
3.2. Функциональные характеристики	8
3.3. Прочие характеристики качества программного обеспечения.....	9

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программы

Полное наименование: Retail Digital CRM.

Краткое наименование: RD CRM.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение: 29512867.62002-01.

1.2. Основные сведения

RD CRM – это российское программное обеспечение, организация-разработчик: Общество с ограниченной ответственностью «КИТ» (ООО «КИТ»).

Сайт организации-разработчика: <http://compit.digital/retail-digital-crm.html>.

Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «КИТ» (ООО «КИТ»).

Сведения о ПО не составляют государственную тайну. ПО не содержит и не обрабатывает сведения, составляющие государственную тайну.

ПО не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

Использованные при разработке ПО компоненты платформы 1С: Предприятие 8 применены на основании лицензионного договора с ООО «1С». Выплаты, предусматривающие использование этих компонентов, осуществлены в рамках заключенного договора на использование платформы 1С: Предприятие 8.

ПО относится к следующим классам по Классификатору программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.09.2020 № 486:

- основной класс 09.09 «Средства управления отношениями с клиентами (CRM)»;
- дополнительные классы:
 - 09.01 «Средства управления бизнес-процессами (BPM)»;
 - 05.02 «Дополнительные программные модули (плагины)».

1.3. Назначение программы

1.3.1. Функциональное назначение

ПО предназначено для автоматизации процесса проведения коммерческих сделок.

1.3.2. Эксплуатационное назначение

ПО предназначено для использования сотрудниками организаций, осуществляющих розничную торговлю в рамках индивидуальных контрактов.

1.4. Особенности применения

ПО представляет собой отраслевое решение на базе платформы 1С:Предприятие 8.

Доступ пользователей к RD CRM осуществляется посредством подключения к удаленному рабочему столу по протоколу RDP.

2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕАЛИЗУЕМЫХ ФУНКЦИЙ

ПО обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- создание и проведение сделки;
- создание и назначение задач по сделке;
- автоматическое ведение базы клиентов по сделкам;
- формирование макета ценника изделия;
- формирование отчетных документов.

3. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК

3.1. Общие характеристики

3.1.1. Состав и структура

ПО представляет собой отраслевое решение на базе платформы 1С.

По функциональному признаку функции ПО объединены в функциональные подсистемы:

- блок пользовательского интерфейса – реализует функции взаимодействия с пользователем;
- блок интеграции – реализует функции взаимодействия с корпоративной информационной системой;
- блок настроек.

3.1.2. Программное обеспечение, необходимое для функционирования

Перечень общего программного обеспечения, которое должно быть установлено на ПЭВМ пользователя для работы с ПО:

- ОС Windows (версии 7 и выше);
- средство подключения к удаленному рабочему столу по протоколу RDP.

3.1.3. Технические средства, необходимые для функционирования

ПО разворачивается на внутренних серверах компании-разработчика. Внутренние сервера должны иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор с архитектурой x86-64 (Intel с поддержкой Intel 64, AMD с поддержкой AMD64);
- объем оперативной памяти (RAM): 4Гб и выше;
- свободное место на жестком диске: 40 Гб.

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

3.1.4. Соответствие стандартам

Оценка разрабатываемой программной продукции осуществляется с учетом положений ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».

Разработка и сопровождение ПО в рамках его жизненного цикла осуществляется с учетом положений документа ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

3.1.5. Средства разработки

ПО разработано с использованием встроенного языка программирования платформы 1С:Предприятие 8.

ПО разработано посредством встроенного средства разработки 1С:Предприятие 8.

3.2. Функциональные характеристики

3.2.1. Режим функционирования

ПО функционирует в составе платформы 1С:Предприятие 8, установленной на внутренних серверах организации-разработчика, и способно поддерживать круглосуточный непрерывный режим работы с периодическими отключениями для выполнения технического обслуживания.

3.2.2. Пользователи и роли

Пользователями ПО являются сотрудники организаций, осуществляющих розничную торговлю.

Для пользователей предусмотрены следующие роли:

- «Продавец»;
- «Управляющий».

Взаимодействие с пользователями осуществляется посредством графического пользовательского интерфейса.

3.2.3. Количественные характеристики

Количество пользователей ПО не ограничено и зависит от аппаратных характеристик серверного оборудования организации-разработчика.

3.2.4. Сетевое взаимодействие

ПО поддерживает сетевое взаимодействие с использованием стека протоколов TCP/IP.

ПО поддерживает взаимодействие подсистем при помощи обмена данными через общую базу данных.

3.2.5. Сбор и хранение данных

ПО осуществляет хранение данных в базе данных платформы 1С:Предприятие 8.

Пользовательские данные (учетная запись, пароль) хранятся в базе данных в хэшированном виде.

Общие настройки ПО (например, параметры подключения к сети) сохраняются в базе данных платформы 1С:Предприятие 8.

3.3. Прочие характеристики качества программного обеспечения

3.3.1. Надежность

ПО способно поддерживать непрерывный режим работы с периодическими остановками, необходимыми для проведения технического обслуживания оборудования.

Надежность ПО обеспечивается реализацией необходимых процедур контроля качества при разработке, в том числе реализации различных видов тестирования:

- тестирование API – производится при добавлении новой функциональности в серверную часть ПО;
- тестирование пользовательского интерфейса – производится при реализации новых функций в клиентской части ПО.

ПО обеспечивает надежное функционирование за счет реализации процедур восстановления в случае сбоев, в том числе:

- ПО создает необходимые файлы конфигурации со значениями «по умолчанию», если они были удалены или необходимые повреждены;
- ПО обеспечивает автоматическое восстановление работоспособности после сбоев;
- резервное копирование компонентов ПО обеспечивается программным обеспечением, входящим в состав серверной инфраструктуры организации-разработчика.

3.3.2. Расширяемость

ПО построено с применением принципов модульности, открытой архитектуры и позволяет расширять перечень реализуемых функций.

3.3.3. Защищенность

ПО поддерживает механизмы защиты, предоставляемые операционной системой.

3.3.4. Эргономичность

ПО разработано с использованием принципов обеспечения высокой эргономичности для пользователей и имеет интуитивно понятный графический интерфейс на всех стадиях ввода, обработки и передачи информации, позволяющий пользователю свободно ориентироваться в информационном и функциональном пространстве ПО.

Язык пользовательского интерфейса – русский.

3.3.5. Сопровождаемость

Эксплуатация ПО не требует специальных знаний от пользователей, кроме общих навыков работы с ПЭВМ, а также знаний функциональных возможностей ПО в объеме эксплуатационной документации.

Сопровождение эксплуатации ПО выполняется силами служб технической поддержки организации-разработчика посредством регистрации и обработки обращений пользователей.

Обратиться в службу технической поддержки организации-разработчика можно по телефону 8 (48333) 4-95-95.

Режим работы службы технической поддержки организации-разработчика (по московскому времени): пн.-пт. 9:00-20:00.

3.3.6. Переносимость (мобильность)

Переносимость ПО определяется переносимостью платформы 1С:Предприятие 8.